



## Carrier präsentiert Service-Plattform BluEdge für HLK-Kunden in Europa

*Carrier Global Corporation (NYSE: CARR), ein weltweit führender Anbieter von gesunden, sicheren und nachhaltigen Lösungen der Gebäude- und Klimatechnik, hat die neue Serviceplattform BluEdge für seine Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlagekomponenten (HLK) der Marken Carrier und CIAT in Europa vorgestellt. Die mehrstufige Plattform ermöglicht es, individuelle Kundenanforderungen zu erfüllen und gewährleistet den effizienten Betrieb der Geräte während des gesamten Produktlebenszyklus.*



Basis für außergewöhnlichen Service ist eine langfristige Zusammenarbeit. Das zentrale Element der BluEdge-Serviceplattform ist deshalb ein mehrstufiges Service-Modell mit einer Reihe von dynamischen Optionen, um die Kundenbedürfnisse vollständig zu erfüllen. Die Plattform umfasst drei Servicestufen:

- **Core:** Eine wirtschaftliche Lösung für Kunden mit einem angeschlossenen Kühlgerät und Bedarf an Standard-Support. Mit diesem Kernprodukt unterstützt Carrier die Kundenbedürfnisse durch einen Mix aus Online- und Vor-Ort-Präsenz.
- **Enhance:** Eine vollständige Vereinbarung zur vorbeugenden Wartung mit einer Kombination aus Vor-Ort-Präsenz und intensivem Fernzugriff. Mit individueller Unterstützung für jedes HLK-System maximiert Carrier so die Lebensdauer, Verfügbarkeit und Leistung der Geräte. Die Dienstleistungen können je nach Bedarf, Systemkonfiguration und steuerlichen Kriterien ausgewählt werden. Mit einer Enhance-Lösung garantiert Carrier die Einhaltung der einschlägigen Vorschriften zur Freisetzung von fluorierten Treibhausgasen (F-Gase).
- **Elite:** Das Elite-Programm ist das ultimative rundum-sorglos-Paket für Kunden, die ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der Geräte sowie Rechtssicherheit benötigen. Die Vereinbarung umfasst zudem die Reparatur oder gegebenenfalls den Austausch von defekten Teilen sowie auf Wunsch den Aufbau eines umfassenden Kühlnotfallplans.

Die BluEdge-Service-Plattform hilft somit, die Leistung der HLK-Technik zu maximieren, die Investitionen zu schützen und die Kosten zu kontrollieren. Carrier kann für jeden Kunden einen Plan erstellen, der die Leistung und Langlebigkeit der Geräte gewährleistet.

Weitere Informationen über die Service-Plattform BluEdge finden Sie unter [www.carrier.com/commercial/en/eu/service/bluedge/](http://www.carrier.com/commercial/en/eu/service/bluedge/)



Um mehr über das gesamte Angebot von Carrier zu erfahren, besuchen Sie [www.carrier.com/commercial/en/eu/](http://www.carrier.com/commercial/en/eu/)

*Über Carrier*

*Carrier wurde vom Erfinder der modernen Klimaanlage gegründet und ist heute ein weltweit führender Anbieter von hochmodernen Heizungs-, Lüftungs- und Klimatisierungssystemen. Im Unternehmen wurden verschiedene nachhaltige Lösungen entwickelt, darunter Anlagen zur Steigerung der Energieeffizienz, Gebäudemanagementsysteme und Energiedienstleistungen. Zu den Kunden des Unternehmens zählen unter anderem Industrie, Gewerbe, Einzelhandel, Transport und Gastronomie. Der Geschäftsbereich Carrier Klimatechnik ist Teil von Carrier, einem weltweit führenden Anbieter von innovativen HLK-Anlagen, Kälteanlagen und -systemen, Brandschutzvorrichtungen, Sicherheitssystemen und Lösungen zur Gebäudeautomatisierung.*

*Weitere Informationen finden Sie unter [www.carrier.de](http://www.carrier.de)*

**Carrier Klimatechnik GmbH**

Sonja SPUDAT  
Tel.: +49 89 / 32154 241  
Sonja.Spudat@carrier.com

**Carrier SCS**

Route de Thil  
01120 Montluel  
Communications Director  
Carrier Global HVAC Europe  
Amélie Andrey  
Tel.: +33 472 71 56 52  
amelie.andrey@carrier.com