



Pressemitteilung

Geprüft und bestätigt

eprimo erhält 13. TÜV-Zertifizierung in Folge

- **Servicequalität und Kundenzufriedenheit erneut „sehr gut“**

Neu-Isenburg, 22. Juli 2021. Der TÜV SÜD bescheinigt eprimo erneut eine ausgezeichnete Servicekultur. Der Ökostrom- und Ökogasanbieter erhält die Zertifizierung nach den vom TÜV SÜD vorgegebenen Audit-Standards für Servicequalität bereits seit 2008 und damit zum 13. Mal.

Servicequalität und Kundenzufriedenheit werden bei eprimo dauerhaft großgeschrieben. Das belegt der aktuelle Prüfbericht vom TÜV SÜD. Im Rahmen eines Audits und einer Kundenbefragung wurde erneut der Nachweis erbracht, dass eprimo die Kriterien des TÜV MS Standard Servicequalität umfänglich erfüllt. Auf dem Prüfstand standen dabei die Servicekultur, die Servicezuverlässigkeit, die Qualität des Beschwerdemanagements, die Qualifikationen der Mitarbeiter sowie die Kundenzufriedenheit.

Besonders positiv bewerteten die Prüfer eprimos konsequente Ausrichtung am Kunden und das hohe Niveau der Mess- und Prüfkreise, um Qualität und Performance täglich zu steuern.

„Die erneute Auszeichnung vom TÜV Süd zeigt, dass wir nicht nur ein sehr hohes Leistungsniveau erreicht haben, sondern dieses mithilfe unserer hervorragenden Belegschaft auch kontinuierlich sicherstellen können“, sagt eprimo-Geschäftsführer Jens Michael Peters. „Das tolle Feedback bestätigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind und ist gleichzeitig ein Ansporn für alle Kolleginnen und Kollegen, die Marke eprimo für unsere Kunden noch erlebbarer zu machen.“

Über eprimo

eprimo beliefert private Haushalte mit Ökostrom und klimaneutralem Gas zu günstigen Preisen und fairen Konditionen. Dabei stellt eprimo die bestehenden Kunden und nicht nur die neuen Kunden in den Mittelpunkt. Bei Anbietervergleichen belegt eprimo immer wieder Spitzenplätze und erhält Auszeichnungen für die Servicequalität und kundenfreundliche Vertragsbedingungen. Mit einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis hat eprimo grüne Energie im Discountmarkt etabliert.

PRESSEKONTAKT

eprimo GmbH
Flughafenstraße 20
63263 Neu-Isenburg

Ansprechpartner:
Roman Zurhold
Leiter
Unternehmenskommunikation

Tel.: 0 69 / 69 76 70-353
Fax: 0 69 / 69 76 70-49-150
Roman.Zurhold@eprimo.de
www.eprimo.de